

Privacyverklaring V-THOR Music

Ingangsdatum: 15-06-2025

V-THOR Music (hierna "wij", "ons", "onze") respecteert jouw privacy en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die je ons verstrekt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden behandeld.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en beschermen, en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- **Persoonlijke gegevens:** Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Technische gegevens:** Gegevens over je gebruik van onze website, zoals je IP-adres, browserinformatie, en apparaat gegevens. Wij gebruiken cookies om de gebruikerservaring te verbeteren.

2. Waarom verzamelen we jouw gegevens?

Wij gebruiken de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Om contact op te nemen:** Om je vragen te beantwoorden, bestellingen te verwerken of om je te voorzien van informatie die je hebt aangevraagd.
- **Administratie en boekhouding:** Voor het bijhouden van bestellingen en het uitvoeren van onze administratie, inclusief boekhoudkundige en belastingverplichtingen.
- **Website-analyse:** Om onze website te verbeteren en het gebruik van de website te analyseren via tools zoals Google Analytics.

3. Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking

De verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- **Toestemming:** Voor het versturen van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie als je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor het verwerken van bestellingen of het leveren van diensten die je hebt aangevraagd.
- **Wettelijke verplichting:** Voor het voldoen aan boekhoudkundige en belastingverplichtingen.
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor het verbeteren van onze website en diensten.

4. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor wij deze gegevens verzamelen, tenzij we wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren. Bijvoorbeeld, factuurgegevens moeten vaak 7 jaar bewaard worden voor belastingdoeleinden.

5. Delen we jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens met de volgende derden:

- **Webhosting:** Onze website wordt gehost door **DudeSquare B.V.**. Zij verwerken gegevens in overeenstemming met onze instructies en hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen.
- **Boekhoudprogramma:** Wij gebruiken het boekhoudprogramma **Informer** voor het bijhouden van onze administratie en het verwerken van betalingen.

Deze derden verwerken jouw gegevens uitsluitend in opdracht van ons en hebben met ons een verwerkersovereenkomst gesloten waarin zij zich verplichten om jouw gegevens te beschermen.

6. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder andere het gebruik van versleuteling en het beschermen van onze systemen met wachtwoorden en andere beveiligingsmaatregelen.

7. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.
- **Recht op rectificatie:** Als je gegevens incorrect of onvolledig zijn, kun je ons verzoeken om ze te corrigeren.
- **Recht op wissen:** Je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen, tenzij we wettelijk verplicht zijn om ze te bewaren.
- **Recht op beperking van verwerking:** Je kunt verzoeken om de verwerking van jouw gegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Je hebt recht om je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via de gegevens hieronder.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van de website te verbeteren en om het gebruik van de website te analyseren. Je kunt cookies beheren of uitschakelen via je browserinstellingen. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, lees ons [cookiebeleid].

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. De meest recente versie wordt altijd op onze website gepubliceerd, met de datum van de laatste wijziging. We raden je aan deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

10. Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via:

- **E-Mail:** info@v-thormusic.nl
- **Telefoon:** +31640263804
- **Adres:** Gaffel 3, 1319BR, Almere